

# SVWW-Card FAQ

Alle Infos rund um die SVWW-Card.



DAS W VEREINT



## Wie kann man die Karte beantragen?

- Die Beantragung der Karte ist nur über die App „Fankarte“ möglich
- Alle Infos sind auf unserer Homepage [svww.de/card](http://svww.de/card) zu finden
- Ein Erklärungsvideo hilft bei deiner Einführung
- Ab Mai die SVWW-Card über die App beantragt werden

## Warum benötige ich die App?

- Um einen sicheren und Datengeschützten Ablauf zu gewährleisten, muss die Karte über die App bestellt werden

## Wo kann ich mit der Karte bezahlen?

- Die Karte kann an jedem EC-Gerät weltweit eingesetzt werden (auch kontaktlos)

## Kann ich im Stadion mit der Karte bezahlen?

- Eine Bezahlung in der Geschäftsstelle (Tickets, Merchandising) und in unserem Fanshop-Container ist möglich
- An unseren Kiosken kann man aktuell noch nicht bargeldlos zahlen

## Was kostet mich die Karte?

- Die Karte ist kostenlos
- Bei Bezahlungen im Ausland können Gebühren anfallen

## Wo wird das Geld abgebucht?

- Die SVWW-Card wird ganz einfach mit deinem bestehenden Giro-Konto verknüpft

## Kann ich mit der Karte Bargeld abheben?

- Mit der SVWW-Card kann weltweit Bargeld abgehoben werden
- Im Ausland können Gebühren anfallen

## Wo finde ich die SVWW-Card Partner

- Alle Partner und deren Angebote sind unter [svww.de/card](http://svww.de/card) zu finden

## Kann ich die Partnerangebote immer einlösen?

- Innerhalb des Partnerprogramms werden zwischen dauerhaften Vorteilen Monatsangeboten unterschieden

## Was bedeutet Partner des Monats?

- Jeder unserer SVWW-Card Partner hat die Möglichkeit für einen ausgewählten Monat ein spezielles und exklusives Angebot für die KarteninhaberInnen zur Verfügung zu stellen
- Die Monatsangebote sind nur für den ausgewählten Monat gültig

## Was bedeutet soziale Komponente?

- Mit jeder Kartenbuchung und Aktivierung wird das NLZ unterstützt
- Der Card-Partner VR Perfekt unterstützt das NLZ mit einer Geldspende bis zu 3.000,00 Euro

## Wie wird das NLZ unterstützt?

- Unser Partner Card-Partner VR Perfekt unterstützt das NLZ in im Bereich der Nachmittagsbetreuung in Form von Schulmaterial (z.B. Blöcke, Stifte, etc.)
- Zudem wird in die strukturelle Nachmittagsbetreuung unserer NLZ-Spieler investiert

## Wie kann ich meine Karte kündigen?

Mail: [service@fankarte.de](mailto:service@fankarte.de)

Tel.: +49 800 589 2811

