



TICKETING MANAGER (M/W/D)

 VOLLZEIT

 WIESBADEN

 AB SOFORT

Der **SV Wehen Wiesbaden** ist der Fußballverein in der hessischen Landeshauptstadt im Herzen des Rhein-Main-Gebiets. Seit seiner Gründung im Jahre 1926 hat der SVWW vielfältige Stationen durchlaufen und es im Laufe der 2000er Jahre bis in den Profibereich geschafft. „**Das W vereint**“ ist dabei nicht nur ein Slogan, sondern das Markenversprechen.

WELCHE AUFGABEN DICH BEI UNS ERWARTEN

- Strategische Planung und Umsetzung des Zuschauerservices zur Maximierung der Einnahmen und Zuschauerzahlen
- Planung, Abwicklung und Einrichtung von Verkaufs- und Marketingmaßnahmen für Heim- und Auswärtsspiele im Ticketing-System EVENTIM.Tixx
- Analyse und Optimierung der Ticketverkaufsprozesse inkl. Zielgruppenbezogener CRM-Aktivitäten
- Entwicklung und Durchführung von Sonderaktionen und Promotion zur Steigerung der Zuschauerzahlen
- Ansprechpartner bei Problemen im Verkaufs- und Serviceprozess für den Bereich Zuschauerservice sowie Verwaltung und Pflege des Ticketing-Systems EVENTIM.Tixx (inkl. Support für Mitarbeiter)
- Betreuung und Ausbau der Beziehungen zu Dauerkartenehaltern, Mitgliedern und anderen wichtigen Stakeholdern
- Sicherstellung eines hervorragenden Kundenservice vor, während und nach den Spielen
- Koordination aller relevanten Spieltags-Themen rund um das Ticketing
- Erstellung von regelmäßigen Reports und Analysen zu Verkaufszahlen und -trends
- Unterstützung bei der konzeptionellen und strategischen Weiterentwicklung des Crosssellings mit den Funktionsbereichen Merchandising und Mitgliederwesen anhand gezielter Marketingmaßnahmen (Merchandising & Ticketing-Bundles, Sonderaktionen wie bspw. Mitgliedergewinnung)

DAS ZEICHNET DICH AUS

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein abgeschlossenes Studium mit Schwerpunkt BWL, Sportmanagement oder einem vergleichbaren Abschluss
- Mind. einjährige positionsrelevante Berufserfahrungen (Beruf, Praktika, selbständige Arbeit)
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit dem Ticketing-System EVENTIM.Tixx und CRM-Software
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und Serviceorientierung
- Hohes Maß an Organisationstalent und Eigeninitiative
- Analytisches Denkvermögen und Erfahrung im Umgang mit Daten und Statistiken
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten, auch an Wochenenden und Abenden
- Fußballaffinität vereint mit unternehmerischem Denken
- Erfahrungen im Kassenwesen

DAS BIETEN WIR DIR

- Ein Arbeitsplatz in einem emotionalen Umfeld mit spannendem Einblick in die Welt des Profifußballs
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben in einem ambitionierten Fußballverein mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten
- Persönliche Mehrwerte, wie z. B. Karten-Kontingent und großzügige Rabatte im Fanshop
- Teilnahme an Mitarbeiterveranstaltungen

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Deine Bewerbung per E-Mail an personal@svww.de. Dabei ist es wichtig, dass Du zu uns und dem Job passen sollst. Wenn Du die eine oder andere Anforderung derzeit noch nicht erfüllst, setzen wir auf Deine Lernfähigkeit und freuen uns daher trotzdem auf Deine Bewerbung!

